

ZERTIFIKAT SERVICEQUALITÄT 2018

Hiermit wird bestätigt, dass das

Porsche Zentrum Fulda
Kohlhäuser Str. 59
36043 Fulda

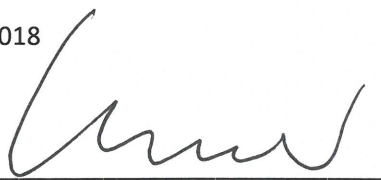
im Rahmen einer unabhängigen Untersuchung zur Servicequalität im
Neuwagenverkauf

mit 87 von 100 Punkten ein gutes Ergebnis erzielt hat.

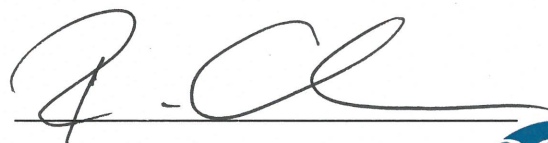
Die Untersuchung wurde durch die concertare Beratungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH durchgeführt. In dieser Untersuchung wurde mittels Testkäufen die Qualität der Beratung und des Kundenerlebnisses im Autohaus überprüft. Die Untersuchung wurde unangemeldet durch einen geschulten Testkäufer durchgeführt. Die Bewertung erfolgt anhand methodisch geprüfter Standards, die branchenweit einheitlich für alle überprüften Autohäuser gelten.

Zertifikatnummer: 1364

12.11.2018



Harald Becker
Geschäftsführer



Rabab Charara
Geschäftsführerin

